

Kopen aan de deur

“Dag mevrouw, komt het u gelegen dat ik even aan uw deur kom? Ik ben de heer Van Driel van Geluk B.V. We hebben een schitterende stofzuiger, waar heel veel onderzoek naar is verricht en die als geen ander kan stofzuigen. Met deze stofzuiger bent u veel sneller klaar, hij vormt geen belasting voor uw rug en zelfs uit een dik tapijt zuigt hij nog het stof. Daarnaast komt hij in alle kieren en hoeken, want hij heeft een draaibare slang. In plaats van € 300,= wordt deze stofzuiger u éénmalig aangeboden voor € 200,=. Dit geldt alleen maar als u nu beslist”. De heer van Driel krijgt € 200,= contant betaald en vertrekt.
Nadien krijgt deze koopster spijt. Wat zijn dan haar rechten?

Busonderneming Kort door de Bocht B.V. stopt een foldertje in uw bus en prijst daarin een reis aan naar Valkenburg voor € 15,= per persoon met een lekkere maaltijd inbegrepen, koffie en taart en er vindt een leuke demonstratie plaats in de middag. Als u tijdens deze demonstratie iets koopt, krijgt u als geschenk ook nog een prachtige klok cadeau. U bent enthousiast en gaat mee op reis. Vervolgens koopt u tijdens de verkoopdemonstratie voor € 150,= aan lakens.
Nadien krijgt u spijt. Wat zijn dan uw rechten?

Huis-aan-huis verkopen

Deze voorbeelden vallen onder de colportage. Colportage is het huis-aan-huis verkopen van goederen. Daaronder valt tevens het kopen van goederen tijdens verkoopdemonstraties gedurende een bustochtje.

Wat zijn uw rechten?

In dit geval is de colportagewet van toepassing. Deze wet beschermt u alleen maar als u aan de deur iets koopt en meer betaalt dan € 34,=. Heeft u minder betaald dan € 34,= dan zit u in alle gevallen aan de koop vast.

Knegtmans
ADVOCATEN | MEDIATORS

Eijkereind 75
5571 EB Bergeijk
T 040 - 207 60 76
F 040 - 201 44 90

Sniederslaan 55
5531 EH Bladel
T 0497 - 38 38 68
F 0497 - 38 47 49

W www.knegtmansadvocaten.nl
E Info@knegtmansadvocaten.nl
KvK 17254996

Waar moet u op letten
Indien u meer moet betalen dan € 34,= voor het product, dan is de verkoper verplicht daar een koopovereenkomst van op te maken. Onder deze koopovereenkomst moet ook duidelijk staan dat u de koop ongedaan kan maken vanaf € 34,=. U kunt de overeenkomst namelijk zonder opgave van reden ontbinden (beëindigen) binnen 8 dagen nadat de verkoper de overeenkomst heeft neergelegd bij de Kamer van Koophandel. Dat is een verplichting voor de verkoper. Let op: u dient de overeenkomst altijd schriftelijk (en aangetekend) te ontbinden.

De koopovereenkomst moet in ieder geval de volgende zaken bevatten:
- het bedrag van de gekochte goederen en de naam en het adres van de verkoper;
- de datum van de koopovereenkomst;
- gegevens waaruit de inschrijving van de Kamer van Koophandel blijkt;
- handtekeningen van partijen.

Uitzonderingen
Indien u ongevraagd producten thuis krijgt geleverd (bijv. per post) die u niet heeft besteld, dan hoeft u hiervoor ook niet te betalen. Het is dan wel van belang dat u op geen enkele wijze kenbaar heeft gemaakt deze producten al dan niet op zicht te willen ontvangen. In zo'n geval hoeft u de producten niet terug te zenden én mag u deze zelfs behouden.
Een andere situatie betreft het telefonisch aanbieden van producten. Dit telefonisch aanbieden van producten, waarbij kenmerkend is dat er geen persoonlijk contact tussen koper en verkoper plaatsvindt dan uitsluitend via de telefoon, fax of internet, wordt de koop op afstand genoemd. De mogelijkheden van een koper om een koop op afstand ongedaan te maken, worden een volgende keer besproken.

Knegtmans ADVOCATEN | MEDIATORS
Eijkereind 75
5571 EB Bergeijk
T 040 - 207 60 76
F 040 - 201 44 90
Sniederslaan 55
5531 EH Bladel
T 0497 - 38 38 68
F 0497 - 38 47 49
W www.knegtmansadvocaten.nl
E Info@knegtmansadvocaten.nl
KvK 17254996